

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА

Дата начала действия редакции лицензионного договора - оферты - "15" декабря 2023 г.

Лицензионный договор является офертой ООО «Таймбук» (ИНН 5259103676, КПП 526201001, г. Нижний Новгород, ул. Тимирязева, д. 35, пом. 11.3), именуемого в дальнейшем «Лицензиар», юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Лицензиат».

Лицензионный договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Под акцептом в целях Лицензионного договора понимается **оплата верификационного платежа** в размере **1 000 (Одна тысяча) руб. 00 коп.** за услуги по установке и сопровождению Программного продукта (в части подключения к Программному продукту) на основании счета, выставленного Лицензиаром. Для выставления счета на оплату верификационного платежа необходимо заполнить форму по ссылке <https://wfm.timebook.ru/ofer2/> или форму, предоставленную сотрудником Компании. Оплата стоимости верификационного платежа, произведенная без указания реквизитов счета, не является акцептом настоящей оферты.

Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие с условиями лицензионного договора, а также порождает соответствующие права и обязанности для каждой из Сторон.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Программный продукт** – программа для ЭВМ «Система управления рабочим временем timebook» (№ 5473 от 24.06.2019 в Едином реестре российских программ для ЭВМ и БД), предназначенная для работы с отметками Учетных единиц, выполненными с помощью АПК/АПК-terminal, мобильного приложения timebook. Использование Программного продукта осуществляется посредством облачной инфраструктуры.

**АПК** – аппаратно-программный комплекс, совокупность оборудования и встроенного программного обеспечения timebook. АПК предназначен для считывания данных Карт фиксации.

**АПК-terminal** – совокупность оборудования в виде планшетного компьютера и встроенного программного обеспечения («прошивки»). АПК-terminal предназначен для считывания QR-кода.

**Мобильное приложение timebook** – это функциональная часть программы для ЭВМ «Система управления рабочим временем timebook», адаптированная для мобильного устройства. Мобильное приложение timebook является личным кабинетом Учетной единицы Лицензиата. Приложение позволяет совершать отметки о начале и окончании рабочего дня с использованием QR-кода, геопозиции. Мобильное приложение доступно для скачивания в Google Play, Huawei Store (версия для Android) и App Store (версия для iOS).

**Уполномоченный сотрудник** – уполномоченный сотрудник Лицензиата, наделенный правом доступа к Программному продукту.

**Учетная единица** – физическое лицо, сведения о котором обрабатываются с помощью Программного продукта. Каждой Учетной единице может быть предоставлена Карта фиксации, QR-код.

**Карта фиксации** – RFID-карта, персонифицированная электронная карта, содержащая уникальный идентификатор Учетной единицы Лицензиата. Посредством Карты фиксации при использовании АПК осуществляется считывание и фиксация начала и окончания времени пребывания Учетных единиц Лицензиата на Объектах.

**QR-код** – считываемая метка, содержащая уникальный идентификатор Учетной единицы.

Посредством QR-кода при использовании АПК-terminal, мобильного приложения timebook осуществляется считывание и фиксация начала и окончания времени пребывания Учетной единицы на Объектах.

**Объект** – здание, сооружение и/или помещение, на территории которого осуществляется фиксация времени начала и окончания пребывания Учетной единицы. Перечень Объектов указывается в фильтре «Объекты» сервисов Программного продукта.

**Владельцы Объектов** – юридические лица/индивидуальные предприниматели, на Объектах которых осуществляется фиксация начала и окончания времени пребывания Учетных единиц Лицензиата. Право доступа Лицензиата на Объекты возникает на основании договоров, заключенных Лицензиатом с Владельцами Объектов. Наименования Владельцев Объектов указываются при заполнении формы для выставления счета на оплату верификационного платежа, могут быть отражены в счете на оплату верификационного платежа. Перечень Владельцев Объектов может быть изменен Лицензиатом путем направления уведомления в порядке, предусмотренном п. 9.1 Договора.

**Сопровождение Программного продукта** – обеспечение работоспособности и функционирования Программного продукта, мониторинг его функционирования, устранение ошибок и сбоев в работе, прием обращений Лицензиата, выполнение работ/оказание услуг, связанных с такими обращениями, информационно-справочная поддержка функционирования Программного продукта.

**Адрес электронной почты Лицензиата** – адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при заполнении формы для выставления счета на оплату верификационного платежа. Данная электронная почта может быть изменена путем направления Лицензиату соответствующей информации в порядке, предусмотренном п. 9.1 Договора.

**Адрес электронной почты Лицензиара** – [support@timebook.ru](mailto:support@timebook.ru).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Лицензиар предоставляет Лицензиату право на использование Программного продукта на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления удаленного доступа через сайт в сети Интернет, имеющий уникальный адрес (доменное имя) - <https://timebook.ru>. Право на использование Программного продукта предоставляется Лицензиату без права его передачи третьим лицам.

2.2. В рамках Договора Лицензиар оказывает услуги по сопровождению Программного продукта в соответствии с приложением 1 к Договору (далее – услуги). Пакет услуг по сопровождению Программного продукта (Базовый, Расширенный или Премиум) указывается Лицензиатом при заполнении формы для выставления счета на оплату верификационного платежа. Пакет услуг по сопровождению может быть изменен Лицензиатом путем направления соответствующей информации в порядке, предусмотренном п. 9.1 Договора.

2.3. Под использованием Программного продукта на условиях простой (неисключительной) лицензии понимается:

- 2.3.1. использование Программного продукта в соответствии с его функциональным назначением в хозяйственной деятельности Лицензиата;
- 2.3.2. воспроизведение Лицензиатом Программного продукта или его отдельных частей исключительно для целей сохранения результата работы Программного продукта;
- 2.3.3. запрет на осуществление модификации Программного продукта Лицензиатом и привлеченными им третьими лицами.

- 2.4. Лицензиат не представляет Лицензиару отчеты об использовании Программного продукта.
- 2.5. Использование Программного продукта Лицензиатом допускается на территории Российской Федерации.
- 2.6. С помощью АПК/АПК-terminal/мобильного приложения timebook Учетные единицы фиксируют время начала и окончания их пребывания на Объектах. Перечень Объектов указывается в фильтре «Объекты» сервисов Программного продукта.
- 2.7. В целях исполнения Договора Лицензиат дает Лицензиару поручение на обработку персональных данных Учетных единиц (Приложение 3 к Договору).
- 2.8. В рамках Договора Лицензиат может производить покупку необходимого количества Карт фиксации у Лицензиара.

### **3. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Размер лицензионного вознаграждения, стоимость услуг определены в Приложении 1 к Договору.
- 3.2. Лицензионное вознаграждение, стоимость услуг НДС не облагаются (ст. 145.1 НК РФ, свидетельство участника проекта «Сколково» серии 10 № 0001524 от 28.09.2015).
- 3.3. Оплата по Договору производится Лицензиатом на основании выставленного Лицензиаром счета на оплату, универсального передаточного документа (далее – УПД) **в течение 5 (Пяти) банковских дней** с даты их получения. Счет на оплату выставляется Лицензиаром в соответствии с Прейскурантом, действующим на дату выставления счета.
- 3.4. Лицензиар направляет Лицензиату счет на оплату, УПД **не позднее 10 (Десятого) числа месяца**, следующего за отчетным месяцем предоставления прав на использование Программного продукта, оказания услуг. Счет на оплату, УПД направляются через оператора электронного документооборота, а в случае отсутствия такой возможности, путем направления на адрес электронной почты Лицензиата с последующим направлением оригиналов на почтовый адрес Лицензиата.
- 3.5. Лицензиат обязуется **в течение 5 (Пяти) рабочих дней** со дня получения подписать и направить Лицензиару УПД либо мотивированный отказ от подписания УПД. Если мотивированный отказ не будет направлен Лицензиару в указанный срок, передача права на использование Программного продукта будет считаться произведенной в надлежащем порядке, без замечаний, и подлежит оплате.
- 3.6. Покупка Карт фиксации осуществляется Лицензиатом на основании письменных заявок, направленных на адрес электронной почты Лицензиара, с указанием количества приобретаемых Карт фиксации, способа их доставки (самовывоз, путем привлечения Лицензиаром курьерской /транспортной компании за счет Лицензиата). После получения заявки Лицензиар в течение 5 (Пяти) рабочих дней выставляет Лицензиату счет на оплату Карт фиксации. После поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара, последний в течение 5 (Пяти) рабочих дней направляет указанное в заявке количество Карт фиксации Лицензиату и УПД. Право собственности на Карты фиксации переходит к Лицензиату в момент отгрузки Карт фиксации со склада Лицензиара. Лицензиат обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения подписать и направить Лицензиару УПД либо мотивированный отказ от подписания УПД. Если мотивированный отказ от подписания УПД не будет направлен Лицензиару в указанный срок, передача Карт фиксации будет считаться произведенной в надлежащем порядке, без замечаний. Стоимость доставки Карт фиксации до Объектов Лицензиата при привлечении курьерской/транспортной компании

оплачивается Лицензиатом в соответствии с выставленным Лицензиаром счетом в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты выставления.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЛИЦЕНЗИАРА**

##### 4.1. Лицензиар обязуется:

4.1.1. предоставлять Уполномоченным сотрудникам Лицензиата круглосуточный доступ к Программному продукту и обеспечивать выдачу идентификационных и авторизационных данных для доступа Уполномоченных сотрудников к Программному продукту в течение 3 рабочих дней после дня поступления информации о верификационном платеже на расчетный счет Лицензиара. Выдача идентификационных и авторизационных данных осуществляется на адрес электронной почты Лицензиата;

4.1.2. обеспечивать функционирование Программного продукта, его доступность в сети Интернет;

4.1.3. осуществлять резервное копирование баз данных и сохранение истории изменений размещаемой информации Лицензиатом в течение 3 (Трех) месяцев.

##### 4.2. Лицензиар имеет право:

4.2.1. выполнять работу по тестированию, модернизации и доработке Программного продукта;

4.2.2. осуществлять обновление Программного продукта как в случае плановых работ (определяется Лицензиаром), так и в случае отклонения от нормального функционирования;

4.2.3. проводить модификацию или выпуск новой версии Программного продукта;

4.2.4. заключать с третьими лицами любые договоры о предоставлении права на использование Программного продукта, в том числе на условиях, аналогичных условиям Договора;

4.2.5. привлекать третьих лиц к исполнению услуг по Договору.

#### **5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЛИЦЕНЗИАТА**

##### 5.1. Лицензиат обязуется:

5.1.1. принять и оплатить передачу права на использование Программного продукта, оказанные услуги;

5.1.2. направить на адрес электронной почты Лицензиара следующую информацию: название объектов; адреса объектов; название должностей, ФИО уполномоченных работников; адреса их электронной почты для своевременного внесения информации в Программный продукт; перечень Объектов, к которым Уполномоченный работник будет иметь доступ.

5.1.3. при изменении перечня Объектов, почтового адреса уведомить Лицензиара об этом путем направления информации в порядке, предусмотренном п. 9.1 Договора.

5.1.4. предотвращать несанкционированное использование Программного продукта, незамедлительно уведомлять Лицензиара обо всех известных ему случаях несанкционированного использования Программного продукта и доступа к нему;

5.1.5. обеспечить ознакомление Уполномоченных сотрудников с [правилами информационной безопасности](#) при использовании Программного продукта;

5.1.6. обеспечить выполнение минимальных системных требований, указанных в Приложении 2 к Договору.

##### 5.2. Лицензиат (в том числе Уполномоченные работники) не имеет права:

5.2.1. передавать право на использование Программного продукта третьим лицам;

5.2.2. перепрограммировать и/или снимать электронные копии с Карт фиксации;

5.2.3. передавать ключ-пароль третьим лицам и/или неуполномоченным сотрудникам.

#### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Для целей Договора Стороны признают и считают, что конфиденциальная информация – это информация, которая носит частный, непубличный характер, принадлежащая Стороне и/или его аффилированным лицам, контрагентам по договорам, включая, но не ограничиваясь, следующую информацию:

- информацию, составляющую коммерческую тайну, в том числе сведения о клиентах и контрагентах, условия сотрудничества с ними, аналитические и статистические отчеты и прогнозы, сведения о производственных, технических, экономических, организационных решениях;
- принцип и функционал работы Программного продукта и аппаратно-программного комплекса ООО «Таймбук», изобретения, технологии, системы и разработки ООО «Таймбук»;
- финансовая информация;
- иная информация, которая имеет для Стороны действительную или потенциальную ценность в силу того, что она неизвестна третьим лицам, доступна ограниченному кругу лиц, со всей возможной тщательностью и разумностью защищается Стороной от несанкционированного распространения.

6.2. Стороны обязуются без предварительного письменного согласия другой Стороны не разглашать и не передавать третьим лицам Конфиденциальную информацию, кроме случаев предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.3. В качестве исключения из п. 6.2 Договора Стороны выражают свое согласие на упоминание друг друга в качестве контрагентов с использованием наименования юридического лица и товарного знака (логотипа) на сайте, информационных ресурсах, при публикациях в СМИ и т.п. в форме непротиворечащей законодательству, условиям Договора.

6.4. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Стороной своих обязанностей в отношении Конфиденциальной информации, Сторона обязана компенсировать другой Стороне реальный ущерб, причиненный ей в результате такого неисполнения и/или ненадлежащего исполнения.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае нарушения Лицензиатом сроков оплаты Лицензиар вправе потребовать выплаты пени в размере 1 % от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки платежа.

7.2. В случае возникновения задолженности по оплате лицензионного вознаграждения, оказанных услуг со стороны Лицензиата Лицензиар вправе приостановить доступ к Программному продукту на период до даты полного погашения имеющейся задолженности. Лицензиат должен быть уведомлен о возможном приостановлении доступа к Программному продукту не менее чем за 3 (три) рабочих дня.

7.3. Претензионный (досудебный) порядок разрешения споров является обязательным. В случае получения претензии Сторона, ее получившая, должна направить ответ другой стороне не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения.

7.4. В случае недостижения взаимного согласия, указанные споры и разногласия передаются на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения истца.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор действует с даты его подписания.

8.2. Срок действия Договора составляет 12 (Двенадцать) месяцев. Стороны договорились, что в случае, если ни одна из Сторон не уведомит другую о желании расторгнуть настоящий договор

не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до его окончания, то действие Договора считается продленным на 12 месяцев. Количество пролонгаций Договора не ограничено.

8.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо по требованию одной из Сторон. Сторона, изъявившая желание расторгнуть Договор, обязана письменно уведомить другую Сторону не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до желаемой даты расторжения путем направления информации в порядке, предусмотренном п. 9.1 Договора.

8.4. Истечение срока действия Договора и расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения финансовых обязательств по нему, возникших до его расторжения.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны вправе обмениваться юридически значимой информацией одним и/или несколькими из следующих способов:

- через оператора электронного документооборота;
- путем направления информации на адреса электронной почты Лицензиара и Лицензиата;
- путем направления оригиналов документов на почтовые адреса Лицензиара и Лицензиата.

9.2. Лицензиар вправе в любое время в течение срока действия Договора в одностороннем порядке изменять условия Договора. Размер лицензионного вознаграждения, стоимость услуг могут быть изменены Лицензиаром в одностороннем порядке, но не чаще чем один раз в год в течение срока действия Договора. Изменения в Договоре доводятся до сведения Лицензиатов путем:

- размещение информации в новостной ленте Программного продукта;
- публикации нового Лицензионного договора на сайте Лицензиара <https://wfm.timebook.ru>;
- направление информации на адрес электронной почты Лицензиата;
- направление информации через оператора электронного документооборота.

Лицензиар вправе использовать один или несколько из указанных способов уведомления.

9.3. Лицензиат гарантирует, что данные, загруженные в Программный продукт, получены/переданы законным способом и не противоречат действующему законодательству РФ.

9.4. Дата, указанная в преамбуле Договора, является датой публикации Договора и не является датой его заключения с конкретным Лицензиатом.

9.5. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение 1. Прейскурант;

Приложение 2. Минимальные системные требования и технические условия;

Приложение 3. Поручение на обработку персональных данных.

### Лицензиар:

#### ООО «Таймбук»

Юридический/почтовый адрес: 603022, г. Нижний Новгород, ул. Тимирязева, д. 35, пом. 11.3

ИНН: 5259103676, КПП: 526201001, ОГРН: 1125259005190

р/с: № 40 702 810 529 120 000 113

в Филиале «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с: № 30 101 810 200 000 000 824

БИК: 042202824

e-mail: [support@timebook.ru](mailto:support@timebook.ru)

Оператор ЭДО: АО ПФ СКБКонтур (КонтурДиадок)



## ПРЕЙСКУРАНТ

Наименование	Стоимость (НДС не облагается)
1. Размер лицензионного вознаграждения за предоставление права на использование Программного продукта за месяц	$S = T \times 1,5$ руб., где: S – сумма лицензионного вознаграждения в месяц; T – сумма всех отработанных часов Учетных единиц Лицензиата за месяц
2. Стоимость оказания услуг по сопровождению Программного продукта за месяц:	
2.1. пакет «Базовый»	0 (Ноль) рублей 00 копеек
2.2. пакет «Расширенный»	20% от размера лицензионного вознаграждения (п. 1 Прейскуранта)
2.3. пакет «Премиум»	40% от размера лицензионного вознаграждения (п. 1 Прейскуранта)
3. Стоимость Карт фиксации, за 1 шт.	50 (Пятьдесят) рублей 00 копеек Доставка Карт фиксации осуществляется за счёт Лицензиата

ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ  
ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

## Пакет «Базовый»

Перечень услуг	Содержание услуги
Приоритет обслуживания	Стандартный
Способ связи с технической поддержкой	<a href="mailto:support@timebook.ru">support@timebook.ru</a>
Линии технической поддержки	1-я линия технической поддержки: 9x5 (пн – пт, 9:00-18:00 мск) 2-я линия технической поддержки: 9x5 (пн – пт, 9:00-18:00 мск) 3-я линия технической поддержки: 9x5 (пн – пт, 9:00-18:00 мск)
Время передачи заявки в работу	<ul style="list-style-type: none"> <li>Высокий приоритет заявки: Время регистрации ≤ online Время передачи в работу ≤ 4 час</li> <li>Низкий приоритет заявки: Время регистрации ≤ online Время передачи в работу ≤ 8 часов</li> </ul>

## Пакет «Расширенный»

Перечень услуг	Содержание услуги
Приоритет обслуживания	Повышенный
Способ связи с технической поддержкой	Телефон «горячей линии» (номер «горячей линии» направляется на электронную почту Лицензиата в течение 1 рабочего дня со дня подписания договора/подключения пакета услуг) <a href="mailto:support@timebook.ru">support@timebook.ru</a>
Линии технической поддержки	1-я линия технической поддержки: 12x5 (пн – пт, 8:00-20:00 мск) 2-я линия технической поддержки: 9x5 (пн – пт, 9:00-18:00 мск) 3-я линия технической поддержки: 9x5 (пн – пт, 9:00-18:00 мск)



Поддержка интеграция с ERP-системой клиента (разработка оплачивается отдельно)	Предусмотрено
Время передачи заявки в работу	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Высокий приоритет заявки: Время регистрации ≤ online Время передачи в работу ≤ 3 часа</li> <li>• Низкий приоритет заявки Время регистрации ≤ online Время передачи в работу ≤ 6 часов</li> </ul>

#### Пакет «Премиум»

Перечень услуг	Содержание услуги
Приоритет обслуживания	Максимальный
Способ связи с технической поддержкой	Телефон «горячей линии» (номер «горячей линии» направляется на электронную почту Лицензиата в течение 1 рабочего дня со дня подписания договора/подключения пакета услуг) <a href="mailto:support@timebook.ru">support@timebook.ru</a>
Выделенный менеджер (для координации работ)	Предусмотрено (пн – пт, с 9:00 до 18:00 мск)
Линии технической поддержки	1-я линия технической поддержки: 24x7 (круглосуточно) 2-я линия технической поддержки: 9x5 (пн–пт, 9:00-18:00 мск) 3-я линия технической поддержки: 9x5 (пн–пт, 9:00-18:00 мск)
Поддержка интеграция с ERP-системой клиента (разработка оплачивается отдельно)	Предусмотрено
Время передачи заявки в работу	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Высокий приоритет заявки: Время регистрации ≤ online Время передачи в работу ≤ 2 час</li> <li>• Низкий приоритет заявки Время регистрации ≤ online Время передачи в работу ≤ 4 часа</li> </ul>
Работа технической поддержки в выходные и праздничные дни	1-я линия технической поддержки

#### Перечень типов заявок с высоким приоритетом (для всех пакетов услуг):

Тип заявки	Признак
Табелирование в период расчета аванса и заработной платы	Ошибка в математике подсчёта зарплатного табеля
	Ошибка сервера, возникающая при попытке построения зарплатного табеля
	Ошибка при выгрузке Excel-файла (отчёта) с данными по отработанному времени сотрудников
Интеграция	Синхронизация данных
Авторизация	Доступность сайта / модуля

## Минимальные системные требования и технические условия

## Требования для ПК:

1. Для обеспечения работоспособности Сервисов Программного продукта должны соблюдаться следующие требования:

	Требования для Windows	Требования для Mac	Требования для Linux
<b>Операционная система</b>	Windows 7 с пакетом обновления 1 (32-разрядная или 64-разрядная) или более поздняя версия	Mac OS X 10.6 или более поздняя версия	Ubuntu 12.04+
			Debian 7+
			OpenSUSE 11.3+
			FedoraLinux 17+
<b>Браузер</b>	Google Chrome 93 и более поздние версии, Microsoft Edge 89 и более поздние версии для windows, iOS Safari 14 и более поздние версии		
<b>Компьютер и процессор</b>	32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) с частотой 2 ГГц Монитор с разрешением экрана 1920*1080		
<b>ОЗУ</b>	4 Гб		
<b>Свободное место на жестком диске</b>	С пакетом обновления 1 (32-разрядная) – 2 Гб С пакетом обновления 1 (64-разрядная) – 4 Гб		

2. Для работы с Программным продуктом рекомендуется использовать браузер Google Chrome. Необходимо соблюдение минимальных системных требований, предусмотренных для установки и использования браузера.

3. В настройках браузера должна быть включена поддержка JavaScript, Google Chrome, поддерживается системами Windows, Mac и Linux.

**Поручение на обработку персональных данных**

1. Лицензиат поручает Лицензиару осуществлять обработку персональных данных (далее – ПДн) сотрудников, контрагентов (представителей контрагентов) Лицензиата (далее – Учетные единицы) в целях предоставления доступа и возможности использования функционала Программного продукта.

2. Перечень ПДн Учетных единиц, обработка которых поручается Лицензиару:

Обязательные: фамилия, имя, отчество; дата приема на работу; наименование организации, объекта, в котором выполняется работа; должность;

Факультативные (заполняются с учетом используемого функционала программы и характера осуществляемой деятельности): пол; дата рождения; номер телефона; адрес электронной почты; СНИЛС; ИНН, гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; табельный номер; стаж работы, сведения о кадровых перемещениях в рамках организации; сведения о документах, являющихся основанием для осуществления деятельности сотрудника (трудовые/гражданско-правовые договоры, лицензии, удостоверения, разрешения на работу и т.д.); данные документов, подтверждающих отсутствие на рабочем месте (приказов о предоставлении отпусков, листков о временной нетрудоспособности и др.); сведения о геолокации в рабочее время (в том числе во время начала/окончания рабочего времени); адрес места жительства; адрес регистрации; сведения о состоянии здоровья (наличие инвалидности, сертификат о вакцинации, данные личной медицинской книжки, сведения о прохождении обязательного медицинского осмотра, психиатрического освидетельствования); фотография.

Состав ПДн, обрабатываемых Лицензиаром по поручению Лицензиата, определяется последним исходя из перечня ПДн, указанного в настоящем пункте Поручения, путем внесения данных в Программный продукт.

3. Лицензиат поручает Лицензиару осуществлять следующие действия, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с ПДн Учетных единиц: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение.

При этом Лицензиат поручает осуществлять передачу (предоставление, доступ) ПДн Учетных единиц:

- Владельцам Объектов в целях исполнения существующих между Лицензиатом и Владельцами Объектов договорных обязательств;

- лицам, привлекаемым Лицензиаром для оказания технической поддержки, сопровождения, адаптации, доработки Программного продукта, в случае если их осуществление невозможно без передачи ПДн Учетных единиц (передача осуществляется в пределах, необходимых для решения конкретных вопросов технической поддержки, сопровождения, адаптации, доработки Программного продукта).

4. Лицензиат гарантирует:

4.1. ПДн Учетных единиц получены законными способами;

4.2. настоящее поручение дано с письменного согласия Учетных единиц.

5. Лицензиат **обязуется своевременно информировать Лицензиара об отзыве Учетной единицей согласия на обработку ПДн, истечении срока согласия на обработку ПДн и иных обстоятельствах, свидетельствующих об отсутствии правовых оснований для обработки ПДн Учетных единиц.**

6. Лицензиар обязуется:

- 6.1. обрабатывать ПДн Учетных единиц в соответствии с настоящим поручением, законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 6.2. соблюдать конфиденциальность и требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ № 152-ФЗ), обеспечить безопасность ПДн при их обработке;
- 6.3. заблокировать либо уничтожить обрабатываемые ПДн Учетных единиц по требованию Лицензиата;
- 6.4. обеспечить принятие необходимых правовых, организационных и технических мер или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, установленных статьей 19 ФЗ № 152-ФЗ, в том числе обеспечить применение следующих мер:
  - 6.4.1. определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
  - 6.4.2. применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн в соответствии с нормативными и методическими документами, устанавливающими требования к системе защиты информации, для обеспечения уровня защищенности ПДн не ниже 3-го;
  - 6.4.3. оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;
  - 6.4.4. учет машинных носителей ПДн;
  - 6.4.5. обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы ПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
  - 6.4.6. восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - 6.4.7. установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;
  - 6.4.8. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн;
- 6.5. не разглашать ПДн Учетных единиц никому, кроме следующих лиц:
  - 6.5.1. сотрудников Сторон, которые напрямую связаны с обработкой ПДн;
  - 6.5.2. субъектов ПДн - Учетных единиц или их законных представителей, которые хотят получать информацию, касающуюся своих ПДн;
  - 6.5.3. уполномоченных органов по защите прав субъектов ПДн, органов дознания и следствия, иных уполномоченных органов по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации;
  - 6.5.4. лиц, указанных в пункте 3 настоящего поручения;
  - 6.5.5. иных лиц по письменной заявке Лицензиата. При этом ответственность за законность предоставление такого доступа и за действия лиц, которым был предоставлен доступ, несет Лицензиат. Заявка должна содержать наименование лица, его адрес и контактные данные, а также перечень действий (операций) с ПДн. Прекращение указанного доступа также осуществляется по письменной заявке Лицензиата. Ответственность за своевременность оповещений (направления заявок) о предоставлении и прекращении доступов к ПДн, лежит на Лицензиате;
- 6.6. обеспечить соблюдение лицами, привлекаемыми Лицензиаром для оказания технической поддержки Программного продукта и получающими доступ к ПДн (допущенными к обработке ПДн), таких же обязательств по обеспечению конфиденциальности, какие лежат на Лицензиаре;

6.7. не осуществлять трансграничную передачу ПДн Учетных единиц. ПДн хранятся в ЦОД ООО «Селектел» (ИНН 7842393933, 196084 г. Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 28, лит. К, помещение № 28, стойка 4.2.11);

6.8. в случае обращения к Лицензиару субъекта ПДн (Учетной единицы) с запросом, основанным на ст. 14 ФЗ № 152-ФЗ, либо в случае получения запроса от уполномоченных органов по защите прав субъектов ПДн или иных уполномоченных органов, письменно информировать об этом Лицензиата;

6.9. в течение 12 часов письменно уведомить Лицензиата об установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, о любой утечке ПДн и/или ином инциденте, который объективно может привести к распространению и/или разглашению ПДн полностью или в части, и предпринять все возможные действия, чтобы избежать дальнейшего разглашения ПДн.

6.10. удалить ПДн из Программного продукта по истечении 3 (Трех) месяцев с даты прекращения действия Договора.

7. Если Лицензиар обязан в силу закона раскрыть ПДн третьей стороне, он раскрывает эту информацию только этой стороне и только в той степени, насколько этого требует закон.

8. Лицензиат имеет право в любой момент проверить соблюдение Лицензиаром требований действующего законодательства РФ о персональных данных в рамках исполнения Договора. Лицензиар обязуется в той степени и таким образом, чтобы это не нарушало права субъектов ПДн (Учетных единиц), предоставить по запросу Лицензиата в течение не более 5 (Пяти) рабочих дней необходимые документы и иную информацию, подтверждающую принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных ФЗ № 152-ФЗ.

9. Настоящее поручение действительно до даты полного исполнения Сторонами обязательств по Договору (в том числе обязательства Лицензиара осуществлять резервное копирование баз данных и сохранение истории изменений размещаемой информации Лицензиатом в течение 3 (Трех) месяцев).